

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für sämtliche Angebote, Nachtragsangebote, Aufträge und Folgeaufträge gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jeder Änderung oder Abweichung bedarf der Schriftform. Stand Jänner 2009.

### **1. Anbote - Preise:**

Unsere Anbote, ob schriftlich, mündlich oder telefonisch, erfolgen freibleibend und verstehen sich ab unserer Verkaufsstelle. Verkäufe und Lieferungen erfolgen nach unseren Spezifikationen. Geringfügige Abweichungen der gelieferten Ware von Mustern oder Prospekten behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Transportleistungen erfolgen unter der Voraussetzung der möglichen und erlaubten Zufahrt. Sollte die Zufahrt mit LKW nicht erlaubt oder möglich sein, so ist uns dies bereits anlässlich der Bestellung mitzuteilen. Etwaige bei der Anlieferung entstehende Flur- und Fahrbahnschäden gehen zu Lasten des Bestellers und/oder Empfängers.

Die angeführten Preise verstehen sich, so nicht anders angeführt, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Auftragssumme bei Privatkunden enthält in jedem Fall die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die in Angeboten ausgewiesenen Mengenangaben sind ungefähre Angaben und unverbindlich. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich gelieferten Mengen bzw. nach Aufmass- und Bautagesberichten. Sämtliche Angebote werden nach bestem Fachwissen und nach den jeweiligen Angaben des Kunden erstellt. Für die Richtigkeit von Angeboten wird keine Gewähr übernommen. Gegenüber Letztverbrauchern sind unsere Angebote für 2 Monate verbindlich.

In unseren Angeboten und Preisen sind in keinem Fall Ausführungspläne und Planungskosten enthalten. Sämtliche Pläne werden nur auf ausdrücklichen Kundenauftrag gegen separate Leistungsverrechnung erstellt.

### **2. Lieferung - Montage:**

Die vereinbarte Lieferzeit ist mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung nur als annähernd zu betrachten. Die Einhaltung von Leistungs- und Lieferzeiten setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Vertragspflichten des Kunden wie z. B. die Zurverfügungstellung von Planungsunterlagen und dergleichen voraus. Bei Verzug des Kunden wird die Leistungs- und Lieferzeit unterbrochen. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

Bei Eintritt von Tatsachen, die Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder –bereitschaft des Kunden begründe, sind wir berechtigt, die Ausführung von Leistungen bis zur vollständigen Vorauszahlung oder angemessenen Sicherheitsleistung zurückzustellen. Sollte der Kunde einer entsprechenden Aufforderung nicht innerhalb der von uns gesetzten Frist nachkommen, sind wir berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

### **3. Gewährleistung und Haftung:**

Wir leisten Gewähr bei den von uns gelieferten Produkten nur im Rahmen der von den Herstellern angegebenen Produkteigenschaften (z.B. Qualitäten, Normensprechung, u. a.). Für Eigenleistungen und Leistungen im Rahmen der Nachbarschaftshilfe sowie durch sonstige Dritte wird jeglicher Gewährleistungs- und Haftungsanspruch ausgeschlossen. Der Käufer oder ein von ihm Beauftragter ist verpflichtet, die gelieferte Ware ordnungsgemäß zu prüfen und einen allfälligen Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Übernahme der Ware und bei verborgenen Mängeln spätestens 8 Tage nach deren Entdeckung schriftlich geltend zu machen. Für von uns durchgeführte Montagen bzw. Verarbeitungen gelten für Gewährleistung die jeweiligen ÖNORMEN der einzelnen Gewerbebereiche.

### **4. Erfüllung und Gefahrenübergang:**

Nutzung und Gefahr gehen spätestens mit der Übernahme der Waren durch den Käufer oder einen von ihm Beauftragten durch Bestätigung der Lieferung (Montage) auf diesen über. Bei auftragsgemäßer Zustellung auf eine unbesetzte Baustelle übernehmen wir keine Garantie für Unversehrtheit und Vollständigkeit der Ware.

### **5. Umtausch und Rücksendung:**

Grundsätzlich sind wir nicht verpflichtet, Waren auszutauschen oder zurückzunehmen. Erklären wir uns bereit, so gelten folgende Bedingungen: Es muss sich nachweislich um bei uns gekaufte Ware in kompletten Verpackungseinheiten handeln (Rechnung oder Kassabon muss vorgezeigt werden!). Vom Umtausch ausgenommen sind Sonderbestellungen, Zuschnitte, preisreduzierte Restposten sowie Waren, die in gleicher Ausführung nicht mehr vorrätig sind. Die Ware muss originalverpackt, unbeschädigt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein. Für sämtliche Retourwaren werden mindestens 10 % der Bruttorechnungssumme für Manipulationsspesen in Rechnung gestellt.

### **6. Zahlung:**

Rechnungen sind generell 8 Tage nach Rechnungserhalt fällig. Andere Konditionen müssen schriftlich auf der Rechnung angeführt sein. Bei Überschreitung des Zahlungszieles werden Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p. a. berechnet, gleichzeitig verfallen alle eventuell gewährten Nachlässe. Abzüge erkennen wir nur, wenn Sie dafür eine Gutschrift erhalten haben. Skontoabzüge werden nur dann anerkannt, wenn sie in der vereinbarten Höhe und innerhalb der vereinbarten Frist vorgenommen werden. Im Falle der Einleitung eines Gerichtsverfahrens wegen Zahlungsverzug, Ausgleiches oder Konkurses und dergl. tritt hinsichtlich aller unserer Forderungen der Terminverlust ein. Darüber hinaus sind wir bei Nichteinhaltung unserer Zahlungsbedingungen von allen weiteren Leistungsverpflichtungen entbunden. Der Rechnungsbetrag wird auch bei Reklamation fällig.

### **7. Eigentumsvorbehalt:**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren einzuziehen, ohne damit vom Vertrag zurückzutreten. Die dafür aufgewendeten Arbeitszeiten und Unkosten sowie durch Verarbeitung und Gebrauch entstandene Wertminderung können als weitere Forderung in Rechnung zu stellen.

### **9. Haftungsausschluss:**

Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursachten Vertragsverletzungen sind auf Fälle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt.

### **10. Rücktritt vom Vertrag:**

Tritt der Kunde von einer Bestellung oder einem Auftrag zurück, so wird von uns eine Stornogebühr in der Höhe von 25 % der Bruttobestell- oder Auftragssumme in Rechnung gestellt oder nach unserer Wahl auf Vertragszuzahlung bestanden. Ein etwaiger über die Stornogebühr hinausgehender Schaden wird gesondert in Rechnung gestellt.

### **11. Allgemeine Bestimmungen:**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass seine persönlichen Daten von uns automationsunterstützt gespeichert, verarbeitet und an Dritte übermittelt werden dürfen. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

### **12. Gerichtsstand:**

Für Rechtsstreitigkeiten wird unabhängig von der Höhe des Streitwertes die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichtsstandes 8010 Graz vereinbart.